

诚信经营承诺书

为倡导诚信经营，为广大消费者提供有品质保障的产品服务，更好地维护消费者权益，本人以本公司法人代表的身份，并代表本公司所有员工郑重承诺：

我们视诚信为公司的生命，在永无止境的经营服务中，保证做到：商品诚信、价格诚信、广告诚信、服务诚信、管理诚信、纳税诚信。

一、遵守和坚持公平、公开、公正、诚实守信原则，不生产、销售假冒伪劣产品及不合格产品。

二、对产品实行明码标价，公平交易，不虚标产品价格。

三、在经营活动中，不作虚假宣传，不误导消费者。

四、建立售后服务制度。向顾客提供产品使用说明；建立顾客档案；建立售后服务网络，在承诺的时间内帮助顾客解决产品使用过程中遇到的问题。

五、改善员工劳动环境，提高员工劳动保护，同时确保不对环境造成二次污染。

六、依法纳税，积极参与社会公益事业，做一个有社会公德心的企业。

七、自觉接受社会、新闻舆论及管理部门的监督检查。

珠海双喜电器股份有限公司

承诺人

