

诚信经营承诺书

为倡导诚信经营,为广大消费者提供有品质有保障的产品服务,更好地维护消费者权益,本人以本公司法定代表人的身份,代表本公司郑重承诺:

我们视诚信为公司生命,保证做到:产品诚信、价格诚信、服务诚信、管理诚信、纳税诚信。

一、依法经营,诚实守信。严格依照国家有关法律、法规,积极履行经营者法定义务,诚信经营,文明服务,重合同,守信用,保证经营合法、安全、有效的产品。

二、公平交易,有序竞争。不以垄断或优势地位损害消费者合法权益,不以不正当经营手段破坏市场秩序,不以欺诈牟利,不取不义之财,遵循自愿、平等、公平、诚实、信用的交易原则。

三、保证质量,消费安全。确保产品和服务质量符合标准,最大限度降低产品和服务消费风险,确保安全,让消费者舒心、安心、放心。坚决抵制假冒伪劣产品的经营销售,发现假冒伪劣品后,及时向有关部门举报。

四、真实宣传,正确引导。对产品或服务的宣传做到客观真实,不作虚假、误导宣传。披露信息充分、实用,引导消费者理性选择。

五、化解纠纷，及时公正。认真听取消费者意见和建议，及时处理消费者投诉，主动承担责任，公正解决消费争议，满足消费者合理要求。

六、尊重人格，保护隐私。平等对待消费者，不因个人身份或特征厚此薄彼。合理采集消费者个人信息，保护消费者隐私。自觉接受社会、群众、新闻舆论的监督检查。

七、节约环保，科学发展。践行节约型社会，营造人文环境，追求环境效益，勇担社会责任，提供符合资源节约和环境保护原则的产品或服务，不以奢华功能或过度包装谋求企业利益。

八、积极参与珠海市企业信用体系建设，自觉遵守企业信用管理规章制度，共同树立信用自律的道德观念和行业风尚。

健帆生物科技集团股份有限公司

承诺人

董凡
2020年4月22日