

诚信经营承诺书

为倡导诚信经营，为广大客户提供有品质有保障的产品服务，更好地维护客户权益，本人以本公司法定代表人的身份，代表本公司郑重承诺：

我们视诚信为公司生命，保证做到：商品诚信、价格诚信、广告诚信、服务诚信、管理诚信、纳税诚信。

一、依法经营，诚实守信。严格依照法律法规和标准，履行经营者法定义务，维护客户合法权益。积极遵循自愿、平等、公平、诚实信用的交易原则，不以欺诈牟利，不取不义之财。

二、真实宣传，正确引导。对产品或服务的宣传做到客观真实，不作虚假、误导宣传。披露信息充分、实用，引导客户理性选择。

三、公平交易，有序竞争。不以垄断或优势地位损害客户合法利益，不以不正当经营手段破坏市场秩序。

四、保证质量，消费安全。确保产品和服务质量符合标准，最大限度降低产品和服务消费风险，确保安全，让客户舒心、安心、放心。

五、化解纠纷，及时公正。认真听取客户意见和建议，及时处理客户投诉，主动承担责任，公正解决消费争议，满足客户合理要求。



六、尊重人格，保护隐私。平等对待客户，不对客户厚此薄彼。合理采集客户信息，保护客户隐私。

七、节约环保，科学发展。提供符合资源节约和环境保护原则的产品或服务，不以奢华功能或过度包装谋求企业利益。

承诺人：远光软件股份有限公司

2020年04月20日

