

# 诚信经营承诺书

为倡导诚信经营，为广大消费者提供有品质有保障的产品服务，更好地维护消费者权益，本人以本公司法定代表人的身份，代表本公司郑重承诺：

我们视诚信为公司生命，保证做到：商品诚信、价格诚信、广告诚信、服务诚信、管理诚信、纳税诚信。

一、依法经营，诚实守信。严格依照法律法规和标准，履行经营者法定义务，维护消费者合法权益。积极遵循自愿、平等、公平、诚实信用的交易原则，不以欺诈牟利，不取不义之财。

二、真实宣传，正确引导。严格遵照国家《广告法》和《药品管理法》的规定开展药品宣传，不做虚假广告，不得以任何形式误导和欺骗消费者。严格执行国家药品价格政策、明码标价、童叟无欺。

三、公平交易，有序竞争。不以垄断或优势地位损害消费者合法利益，不以不正当经营手段破坏市场秩序。

四、保证质量，消费安全。确保产品和服务质量符合标准，最大限度降低产品和服务消费风险，确保安全，让消费者舒心、安心、放心。



五、化解纠纷，及时公正。认真听取消费者意见和建议，及时处理消费者投诉，主动承担责任，公正解决消费争议，满足消费者合理要求。

六、节约环保，科学发展。提供符合资源节约和环境保护原则的产品或服务，不以奢华功能或过度包装谋求企业利益。

七、积极配合食品药品监管部门的监督管理，自觉接受社会各界和广大消费者的监督。

承诺人

2020年4月24日

