

## 诚信经营承诺书

为推动社会信用体系建设，营造统一开放、公平竞争、规范有序的市场环境，树立企业诚信经营的良好形象，本企业作出以下诚信承诺：

一、严格依照国家有关法律、法规合法经营，依法照章纳税，遵守财务制度和税务制度。

二、依法开展生产经营活动，杜绝伪劣产品。保证产品质量，维护消费者合法权益。

三、真实宣传，正确引导。对商品或服务宣传客观全面真实，不作虚假、误导宣传。

四、合理定价，明码实价。在经营活动中清晰、明确、真实地标价。明折明扣，规范促销。不搞价格欺诈、虚假促销。

五、公平交易、有序竞争。不以不正当手段破坏市场秩序和损害消费者合法利益。

六、化解纠纷，及时公正。认真听取消费者意见和建议，及时处理消费者投诉，主动承担责任，公正解决消费者争议，满足消费者合理要求。

七、尊重人格，保护隐私。平等对待消费者，不因个人身份或特征厚此薄彼。合理采集消费者个人信息，保护消费者隐私。

