

珠海（国家）高新技术产业开发区管理委员会

A

珠高案函〔2020〕1号

关于珠海市九届人大八次会议第 20200040 号 代表建议会办意见的函

市卫生健康局：

珠海市九届人大八次会议期间，毛东信代表提出了关于评估调整家庭病床制度的建议，经研究，现提出会办意见如下：

为更好地为我区居民提供居家医疗服务，提高我区医疗服务保障水平，切实减轻辖区居民的医疗负担，保障困难居民基本医疗权益，高新区 2016 年起探索开展家庭病床服务，自实施以来截至 2020 年 6 月底，累计建床 418 床次。我区从制度、经费、队伍、硬件四方面保障家庭病床服务有效落实。

一是制度保障。2016 年高新区率先推出以“小病基本免费，大病救助兜底”为主要内容的“健康高新”惠民政策，其中专门制定了《珠海高新区家庭病床服务救助行动方案》，开始为辖区有建床需要的困难群众建立家庭病床。2016 年底珠海市出台《关于印发珠海市基本医疗保险家庭病床管理办法的通知》（珠人社〔2016〕255 号），我区继续巩固并扩大社区家庭病床工作面，及时为参保人提供居家医疗服务。辖区基层医疗卫生机构金鼎社区卫生服务中心及唐家湾镇卫生院均制定了详细的建床

管理细则及相关考核办法，以家庭病床病案质量检查表作为考核工具，定期对医护质量进行考核，确保家庭病床的管理质量。

二是经费保障。2016年以来，高新区投入1000万元资金落实“健康高新”惠民政策，其中在家庭病床费用救助项目中累计投入243万元，用于补助残疾人或行动不便无法自行到医疗机构就诊的具有珠海高新区户籍，包括特困人员、重点救助对象、基本救助对象、其他救助对象的家庭病床费用。

三是队伍保障。全区共组建了24支家庭医生团队，以社区全科医师为纽带，由主要负责基本医疗服务的省市区专科医师、镇级医师和社区全科医师组成纵向家庭医生团队，由主要负责健康管理的社区全科医师、护师和健康管理师组成横向的家庭医生团队开展家庭医生服务，构建起纵横交错的家庭医生服务团队，目前全区共有全科医生48人，每万人3.48名全科医生。另外我区率先将计生指导员工作职责从优生优育管理服务扩展到全家庭成员、全生命周期健康管理，目前全区共有国家健康管理师考证通过人员77名，每万人口拥有6名健康管理师，充分利用他们熟悉社区家庭情况的优势，协助开展家庭病床工作。

四是硬件保障。我区利用电子病历和远程医疗系统等信息化手段，统一管理患者就医信息，为患者提供整体、连续的家庭病床医疗卫生服务。同时整合“一卡通”“社区580APP”“网络医院”等系统服务端口，加强信息的衔接与共享，结合家庭医生式团队式服务，根据困难家庭老年人的实际需求，提供身体评估、基本公共卫生、基本医疗、家庭护理、康复训练、检查检验等6大免费上门服务项目。已签约家庭医生式团队服务

的居民可安装“社区580”健康管理APP，家庭医生可利用移动健康设备，实时监测居家老年人的健康状况，大大加强了辖区居家老年人的健康管理，提高了社区卫生服务站和家庭医生的服务效率。2019年10月以来，根据《关于印发珠海市开展“互联网+护理服务”试点工作实施方案的通知》（珠卫〔2019〕317号）文件要求，高新区人民医院作为“互联网+护理服务”试点单位之一，以“线上申请、线下服务”的模式为主，每天9时至16时为居住在高新区人民医院10公里范围内的出院患者或罹患疾病且行动不便等特殊人群提供上门护理服务。系统上线使用至今，共有23名护理人员持证上岗，共在平台接单24例，出诊护士48人次。此项服务与家庭病床服务相辅相成，有效缓解了家属照顾压力，有助于更好地为辖区居家老年人提供医疗照护服务，为辖区老年人居家养老提供了良好的医疗保障。

专此函达。

珠海（国家）高新技术产业开发区管理委员会

2020年7月17日

（联系人及电话：张榕，3629661）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选举联络人事任免工委。