

珠海高新技术产业开发区企业服务中心 2025年预算项目绩效目标

项目名称	金额（元）	总体绩效目标	年度绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
办公场所改造经费	194,000.00	为了给员工提供必备的办公场所， 预计开展办公室改造及新增洗手间工作， 工作内容包括砌墙、更改电路网线、设置卡位、文件柜和洗手间等， 预计达到给员工提供完备的办公场所的目的。	为了给员工提供必备的办公场所， 预计开展办公室改造及新增洗手间工作， 工作内容包括砌墙、更改电路网线、设置卡位、文件柜和洗手间等， 预计达到给员工提供完备的办公场所的目的。	1-产出指标	12-质量指标	112000360-工程验收合格率	100%	100%
				1-产出指标	11-数量指标	111000381-工程量完成率	100%	100%
				1-产出指标	13-时效指标	113000383-工程按时完工率	100%	100%
				3-满意度指标	31-服务对象满意度	331003339-群众满意度(%)	80%	80%
				1-产出指标	13-时效指标	113002490-验收及时率	100%	100%
企业服务工作经历费	1,382,820.00	优化“高新i企服”线上服务平台，提升企业诉求解决质效和企业服务工作质量，提高区内企业服务满意度和企业服务影响力。	做好“高新i企服”线上服务平台功能维护，扩大“高新i企服”小程序使用范围，提升企业诉求解决质效和企业服务工作质量，提高区内企业服务满意度和企业服务影响力。	2-效益指标	22-社会效益	222000496-办公场所利用率	100%	100%
				2-效益指标	22-社会效益	222000194-公众号增粉量	>10%	>10%
				1-产出指标	13-时效指标	113003626-线上咨询问题解决及时率	100%	100%
				1-产出指标	11-数量指标	111001842-任务完成率	解决企业诉求不少于1000条。	解决企业诉求不少于1000条。
				1-产出指标	12-质量指标	112001536-购买服务验收合格率	100%	100%
				1-产出指标	13-时效指标	113003214-任务完成及时率	100%	100%
				3-满意度指标	31-服务对象满意度	331000551-服务对象满意度	>95%	>95%
				1-产出指标	11-数量指标	111002731-涉及企业数	>100家	>100家
				1-产出指标	12-质量指标	112002530-合同服务内容达标完成率	100%	100%
				2-效益指标	22-社会效益	222000549-保障业务开展（是/否）	是	是
法律服务经费	30,000.00	中心与第三方专家、服务机构、战略合作协议签订的各项协议符合国家法律法规要求；规避法律风险。	预计为中心提供日常工作中涉及的法律问题咨询 50次及以上，审查、修改草拟的合同、文件以及其他文书10份及以上，进行2次法律培训，出具证明及其他相关函件，代理项目谈判、专项事实调查、资信调查等。	2-效益指标	22-社会效益	222003532-法律顾问解决问题数	>10	>10
				1-产出指标	11-数量指标	111001840-培训次数	2次	2次
				1-产出指标	13-时效指标	113000207-任务按时完成率	100%	100%
				1-产出指标	11-数量指标	111001842-任务完成率	100%	100%
				2-效益指标	22-社会效益	222000185-成果应用率	100%	100%
中心标准化项目经费	1,395,260.00	以培育企业服务的新业态新模式、搭建企业服务平台、提高企业综合服务质量和企业服务标准化水平为目标，开展企业服务中心标准化建设工作，完成中心内部标准编制、完成珠海市社会发展领域科技计划“探索创新企政服务模式及标准化建设”的研究，以点带面，加快制定“企政服务”系列地方标准并提炼企业服务中心综合服务标准化经验，完成“珠海市高新区企业综合服务标准化试点”项目建设，在全市乃至大湾区、全国推广宣传，打造“企政服务”品牌。发挥标准化在经济社会发展中的基础性、战略性、引领性作用，通过制定可复制、可推广的“企政综合服务”标准体系，以标准化赋能区域经济高质量发展。	企业服务中心服务规范标准化建设工作是一项长期持续的工作，2025年主要绩效为：编制完成《企政服务 产业服务机构合作规则》《企政服务 5.0产业新空间运营服务指引》标准；完成珠海市社会发展领域科技计划“探索创新企政服务模式及标准化建设”项目，该项目已于2023年立项，2024年完成项目规定的研究内容，计划2025年完成项目验收；完成“珠海市高新区企业综合服务标准化试点”验收。通过2025一年的标准化建设，提升企业服务中心综合服务的能力和标准化水平，提升“企政服务”品牌知名度，为省级或国家级标准化试点顺利开展奠定基础。	3-满意度指标	31-服务对象满意度	331002391-企业满意度	>80%	>80%
				1-产出指标	13-时效指标	113003214-任务完成及时率	≥75%	≥75%
				1-产出指标	11-数量指标	111000250-完成（专题研究/调查/检查/评估等）报告数	中心内部标准编制 ≥100项 地方标准2项	在规定时间内完成的内部标准、地方标准数量
				1-产出指标	12-质量指标	112002442-报告验收合格率	100%	100%
				3-满意度指标	31-服务对象满意度	331002391-企业满意度	>100%	>100%
宣传工作经费	20,000.00	为进一步服务企业，根据业务开展需要，2025年将协助区投促中心开展区重点项目签约仪式，主要涉及派送企业服务卡活动。	2025年将开展12场区重点项目签约仪式派送企业服务卡活动。	2-效益指标	22-社会效益	222000201-培训对象覆盖率	100%	100%
				1-产出指标	11-数量指标	111001839-开展活动场次	12	12
				1-产出指标	12-质量指标	112001523-活动开展达标率	100%	100%
				1-产出指标	13-时效指标	113003214-任务完成及时率	100%	100%